PALDI®

PÓLIZA DE GARANTÍA

PISOS LAMINADOS

paldi.mx

Lee cuidadosamente y conoce más sobre este producto.

¡FELICIDADES!

HAS ADQUIRIDO UN PRODUCTO PALDI

GARANTÍA LIMITADA

Las materias primas elegidas para la fabricación de toda la gama de productos **PALDI** han sido seleccionadas cuidadosamente para ofrecer a nuestros clientes artículos de primera calidad.

En **PALDI** prestamos especial atención a los acabados para que sean los más apropiados en cada uno de nuestros productos y que la elegancia de los mismos esté en línea directa con el grado de resistencia requerida dentro del campo en que se instalarán.

Un minucioso control de calidad desarrollado para cada producto nos permite dar plena satisfacción a nuestros clientes que nos distinguen con sus compras, prueba de esta confianza que tenemos en nuestros productos, es que **PALDI** garantiza, desde la salida de fábrica, los posibles defectos que pudieran aparecer en los materiales; esto de acuerdo a los siguientes periodos:

LÍNEA / PISO	ESPESOR	RESIDENCIAL	COMERCIAL
Beechwood	6 mm	8 años	N/A
Cardinal Walnut	6 mm	8 años	N/A
Royal Cherry	7 mm	10 años	2 años
Timeless Gray	7 mm	10 años	5 años
Sibirian Merbau	7 mm	10 años	5 años
Jakarta Walnut	7 mm	10 años	5 años
Colorado Walnut	7 mm	10 años	5 años
Honey Oak	7 mm	12 años	5 años
Beige	7 mm	12 años	5 años
Soweto	7 mm	12 años	5 años
Brown	8 mm	8 años	3 años
Lava	8 mm	8 años	3 años
Rock	8 mm	8 años	3 años
Sand	8 mm	8 años	3 años
Oak Nature	8 mm	12 años	3 años
Oak Silver	8 mm	12 años	3 años
Oak Toffe	8 mm	12 años	3 años
Oak Lava	8 mm	12 años	3 años

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**
USA: **(619) 713-71-74**

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE GARANTÍA

No estarán cubiertos por la garantía los siguientes puntos:

1. Daño causado por negligencia, accidentes, mal uso o abuso.
2. Daño causado por golpes de aspiradora o artefactos duros.
3. Daño causado por instrumentos, muebles y ruedas.
4. Daños causados por tacones afilados.
5. Daños causados por agua o cambios de humedad.
6. Daños causados por objetos punzantes o cortantes.
7. Daños causados por inundación, fuego, y otros desastres naturales.
8. Daños resultantes por no utilizar cojines protectores debajo de muebles, accesorios o cualquier objeto similar.
9. Daños causados por cualquier abolladura.
10. Reducción en el brillo, arañazos o hendiduras debido a la arena u otros abrasivos, mascotas, insectos, tráfico o al fallo en mantenimiento del piso requerido.
11. Color, oscurecimiento o variación de textura entre las muestras o piso de reemplazo y el material actual.
12. Variaciones de Color entre el piso y/o muestras y/o otro piso o productos de madera, con los cuales usted quiera igualar (gabinetes, pasa manos de escaleras, adornos, etc.).
13. Cambios en color debido a la exposición de la luz solar.
14. Deficiencias relacionadas al armado del suelo base o subsuelo, los materiales en la preparación del suelo base, incluyendo los elementos de armado, defectos o vacíos.
15. Las características naturales del piso como variaciones en el grano, color, rayas o nudos.
16. Tampoco se extiende a la delaminación causada por inundaciones o exceso de humedad en el concreto mayor al 13%.
17. Grietas o rajaduras en la superficie de las planchas debido a la baja húmedas, excesiva humedad o dramáticas fluctuaciones de humedad inherentes en todos los productos de piso laminado y que puedan afectar el acabado de sus pisos.
18. Piso dañado o despegado del piso causado por la humedad del subsuelo o daño por agua, incluyendo pero no limitado al rompimiento o fugas en las tuberías de agua, inundaciones, trapear

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**
USA: **(619) 713-71-74**

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx

REQUISICIÓN DE GARANTÍA ▼

Con el objetivo de mejorar el servicio de garantía y/o reparaciones se solicita amablemente que proporcione su solicitud de garantía con la siguiente información:

- Factura original, tipo de piso, mención de cuál es la causa por la que se solicita la garantía, y una breve descripción del problema.
- Esta información debe ser enviada a la siguiente dirección electrónica **atención@paldi.com.mx** o entregar directamente en cualquier tienda **PALDI**
- De no enviar la información solicitada, su producto no podrá ser evaluado y la solicitud de garantía no será aceptada.

OBSERVACIONES ▼

1. Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema, es decir no existe en tiempo específico de respuesta.
2. **PALDI** no está obligado proporciona al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía, o durante ningún otro periodo.
3. Recurso exclusivo: el recurso exclusivo es del comprador y la única obligación de **PALDI** consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del periodo de esta garantía y proporcionar, sin cargo extra para el consumidor. Si la reparación o reposición no soluciona el defecto, solo entonces, PALDI a su exclusiva discreción sustituirá el producto defectuoso por otro igual o menor costo (no hay devoluciones del dinero por diferencias a favor), en caso de elegir un producto de mayor costo, el usuario final deberá cubrir la diferencia.
   - **Excepciones de la garantía limitada: PALDI** no tendrá responsabilidad ni obligación ante el comprador o cualquier producto sujeto a abuso, uso inapropiado, negligencia, falta de mantenimiento, accidentes, modificaciones e intento de reparación no autorizado.
4. Los Productos instalados en sitios Comerciales serán amparados tanto en integridad estructural como en los acabados del piso, siempre y cuando los pisos sean cuidados de manera apropiada, que no sean expuestos a goteras, inundaciones o procedimientos de mantenimiento que utilicen accesorios de limpieza de escurridos o mojados. Las goteras, corrientes de aire o inapropiados procedimientos de mantenimiento anulan las Garantías Comerciales. Las Aplicaciones Comerciales deberán estar siempre reguladas para asegurar nuestras condiciones de trabajo aceptables de 35-55% de humedad relativa y 18-25 grados Celsius.
5. Los productos reemplazados tendrán garantía solo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**
USA: **(619) 713-71-74**

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx

RESPONSABILIDAD CIVIL

La responsabilidad de **PALDI,** si la hubiere y el único recurso exclusivo del comprador por los daños de toda reclamación de cualquier clase sin importar el concepto legal, ya que sea que venga de un contrato o de responsabilidad de contacto, no será mayor que el precio de compra del producto respecto al cual se hizo una reclamación. En ningún caso, **PALDI** será responsable frente al comprador por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuencial de cualquier clase, incluyendo, sin limitar compensación, reembolso o daños a cuenta de las pérdidas de las utilidades presentes o futuras por cualquier razón.

*DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Correo-e:
atención@paldi.com.mx

Teléfono:
01 (664) 686 53 44, 45 y 46

RECOMENDACIONES DE CUIDADO

- Limpie el piso seco con una escoba de crin, de fibra o con la aspiradora.
- Limpie las huellas de las pisadas y las adherencias de suciedad pasando un trapo ligeramente humedecido a lo largo de los listones del laminado.
  Limpie los derrames en un plazo de 30-40 min.
- Coloque deslizadores de fieltro en las patas de los muebles y ruedas blandas de goma en los sillones.
- Nunca use trapeador húmedo.
- Use Tapetes de área, para pasillos y tapetes de entrada.

PARA VALIDAR SU GARANTÍA

ACUDA CON SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O A CUALQUIER TIENDA PALDI Y PROPORCIONE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

NÚMERO DE FACTURA _____ FECHA DE COMPRA _____ NÚMERO DE PIEZAS _____

DESCRIPCIÓN BREVE DEL DEFECTO _____

_____

_____

_____

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**
USA: **(619) 713-71-74**

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx

PISOS LAMINADOS

PALDI®

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**
USA: **(619) 713-71-74**

info@paldi.com.mx

paldi.mx