



PÓLIZA DE GARANTÍA

¡FELICIDADES!

HAS ADQUIRIDO UN PRODUCTO **PALDI**

 *Lee cuidadosamente y conoce más sobre este producto.*

GARANTÍA LIMITADA

Las materias primas elegidas para la fabricación de toda la gama de productos **PALDI** han sido seleccionadas cuidadosamente para ofrecer a nuestros clientes artículos de primera calidad.


En **PALDI** prestamos especial atención a los acabados para que sean los más apropiados en cada uno de nuestros productos y que la elegancia de los mismos esté en línea directa con el grado de resistencia requerida dentro del campo en que se instalarán.

Un minucioso control de calidad desarrollado para cada producto nos permite dar plena satisfacción a nuestros clientes que nos distinguen con sus compras, prueba de esta confianza que tenemos en nuestros productos, es que **PALDI** garantiza, desde la salida de fábrica, los posibles defectos que pudieran aparecer en los materiales, mano de obra o funcionamiento; esto de acuerdo a los siguientes periodos:

El periodo de garantía comenzará en la fecha de compra y **PALDI** podrá exigir la presentación del comprobante de compra original para constatar dicha fecha.

| | | |
|--|---|---|
| 5 años En tejidos ACRÍLICOS y POLIESTER. | 3 años En tejidos screen, vinil cristal y accesorios de motorización. | 1 años En componentes, piezas plásticas, soportes y herrajes. |
|--|---|---|

EN MOTORIZACIÓN Y ELECTRÓNICA

 El sensor de viento **NO garantiza** la seguridad del toldo ante ráfagas repentinas de viento.

| | |
|---------------|----------------------------|
| 6 años | Motores Gaposa |
| 3 años | Motores Avant |
| 1 año | Componentes de electrónica |

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.





CONDICIONES Y TÉRMINOS DE GARANTÍA

No estarán cubiertos por la garantía los siguientes puntos:

- 1 No cubre daños atribuidos por abrasiones causadas por químicos no aptos para su limpieza, contaminación atmosférica, agua salada, salitre, caída de objetos extraños, fuerzas externas, fuego, explosiones, disturbios civiles y desastres.
 - Si se ha hecho mal uso del producto y/o instalación inadecuada.
 - Una instalación inadecuada incluye el trabajo de instaladores no aptos o sin la capacitación ni herramientas adecuadas.
- 2 Si el material de los muros, marcos, o cualquier estructura que deba soportar soportar el producto no tiene resistencia necesaria. En dado caso, la estructura donde se realiza la instalación debe reforzarse de la manera más conveniente.
- 3 Exposición ambiental no apta para el producto: quemaduras, suciedad y cualquier deterioro anormal que presente el producto.
- 4 Daños causados por el suministro eléctrico al que sea conectado el equipo. Incluye sobrecarga eléctrica, voltaje inadecuado o falta de conexión a tierra.
- 5 Modificaciones y/o alteraciones al producto.
- 6 La remoción o alteración del código de especificaciones y/o etiqueta de producción.
- 7 Cualquier modificación realizada por el usuario final que afecte la instalación del producto.
- 8 La decoloración de tejidos es efecto de los rayos UV, por tanto se excluye de la garantía.
- 9 No están cubiertas por garantías las partes consumibles (tales como sikaflex, tornillería, cables u otros accesorios).
- 10 Accidentes abusos o negligencias no están cubiertos, así como tampoco manchas, perforaciones rasgadas, y cortes con cualquier tipo de navaja.
- 11 Daños por sistemas de herrajes y mecanismos no incluidos (adaptación extra).
- 12 La garantía cubre un anormal deterioro en la fibra y el color del tejido, esta empieza a contar a partir de la instalación del toldo.
- 13 En caso de garantía, **PALDI** no se hace responsable del costo del desmontaje y del nuevo montaje del producto, ni gastos indirectos que deriven de estas instalaciones.
- 14 Si el producto fue planchado o lavado con solventes no recomendados.
- 15 Accesorios o partes no originales del producto.
- 16 Quedan excluidos de la garantía los resortes, termosellos, cables acerados, tapas laterales, tornillería de nuestros toldos, por ser material de desgaste, debido a su uso cotidiano y exposición al exterior.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx





REQUISICIÓN DE GARANTÍAS

Cualquier defecto de nuestros productos deben darse por aviso escrito, describiendo el defecto en un plazo no mayor a los 15 días después de que su producto se haya instalado por PALDI o se le haya entregado según sea el caso.

Con el objetivo de mejorar el servicio de garantías y/o reparaciones se solicita amablemente que proporcione su solicitud de garantía con la siguiente información:

- Factura original, tipo de persianas, mención de cuales son las piezas en la que se solicita la garantía, y una breve descripción del problema.
- Esta información debe ser enviada a la siguiente dirección electrónica **atención@paldi.com.mx** o entregar directamente en cualquier tienda **PALDI**.
- De no enviar la información solicitada, su producto no podrá ser evaluado y solicitud de garantía no será aceptada.

OBSERVACIONES

- 1 Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema, es decir no existe en tiempo específico de respuesta.
- 2 Comercializadora **PALDI** no está obligado proporciona al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía, o durante ningún otro periodo.

- 3 **Recurso exclusivo:** el recurso exclusivo es del comprador y la única obligación de **PALDI** consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del periodo de esta garantía y proporcionar, sin cargo extra para el consumidor, partes nuevas o reconstruidas como sustitutos para las partes defectuosas. Si la reparación o reposición no soluciona el defecto, solo entonces, **PALDI** a su exclusiva discreción sustituirá el producto defectuoso por otro igual o menor costo (no hay devoluciones del dinero por diferencias a favor), en caso de elegir un producto de mayor costo, el usuario final deberá cubrir la diferencia.

- **Excepciones de la garantía limitada:** **PALDI** no tendrá responsabilidad ni obligación ante el comprador o cualquier producto sujeto a abuso, uso inapropiado, negligencia, falta de mantenimiento, accidentes modificaciones intento de reparación no autorizado o falta del usuario final de seguir los procedimientos de operación y mantenimiento establecidos en el manual del usuario. También incluye de reparaciones todos aquellos productos que no hayan sido vendidos por **PALDI**.

- 4 Los productos reemplazados o las piezas reparadas tendrán garantía solo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado o por 6 meses, en función del periodo que sea más largo.
- 5 En caso de que el distribuidor o instaladores no autorizados modifiquen las persianas de manuales a motorizadas o sus dimensiones originales, la garantía quedara nula.
- 6 La funcionalidad y estética de nuestros productos se encuentra en constante mejora; por lo que su acabado podrá variar de una compra a otra.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.





RESPONSABILIDAD CIVIL

La responsabilidad de **PALDI**, si la hubiere y el único recurso exclusivo del comprador por los daños de toda reclamación de cualquier clase sin importar el concepto legal, ya que sea que venga de un contrato o de responsabilidad de contacto, no será mayor que el precio de compra del producto respecto al cual se hizo una reclamación. En ningún caso, **PALDI** será responsable frente al comprador por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuencial de cualquier clase, incluyendo, sin limitar compensación, reembolso o daños a cuenta de las pérdidas de las utilidades presentes o futuras por cualquier razón.

*DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Correo-e:
atención@paldi.com.mx

Teléfono:
01 (664) 686 53 44, 45 y 46

RECOMENDACIONES

- No intente hacer algún tipo de reparación que ponga en riesgo la funcionalidad y estética del toldo.
- Evite el roce de cualquier objeto que obstruye o dañe el toldo.
- Solicite toda información necesaria acerca del uso adecuado de su producto con su asesor de ventas o el distribuidor autorizado.
- Verifique que el instalador realice su trabajo con seguridad, limpieza y con las herramientas adecuadas, si tiene alguna inconformidad con su trabajo o con la calidad de su producto comuníquese directamente al ***departamento de calidad de PALDI**.

PARA SU CONSIDERACIÓN

El toldo es un producto decorativo armado y confeccionado a mano, lo cual tiene que ver con su fragilidad, por tanto, su uso adecuado define la durabilidad del mismo. La fabricación de los tejidos es una tarea compleja y que a pesar de la mejora constante y el uso de tecnología avanzada no garantiza su perfección. Esperemos que considere todo los puntos antes mencionados y disfrute su producto.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx





PARA VALIDAR SU GARANTÍA



ACUDA CON SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y PROPORCIONE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN.

NÚMERO DE FACTURA _____ FECHA DE COMPRA _____ NÚMERO DE PIEZAS _____

DESCRIPCIÓN BREVE DEL DEFECTO _____

OTRAS RECOMENDACIONES



No tocar lienzos con las manos sucias



No jalar lienzos o forzar el toldo



EL toldo debe abrir y cerrar libremente sin golpear cualquier obstáculo



No lavar el toldo con solventes no autorizados

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx



PROTECCIÓN UV

Los tejidos Acrílicos para toldo, nos protegen frente a la incidencia de los rayos UV.

Actúan dispersando, absorbiendo y reflejando los rayos UV, evitando que penetren a través del tejido y de esa manera impidiendo el contacto con la piel.

RESISTENCIA DEL TEJIDO

Nuestros tejidos ofrecen una insuperable solidez de color. Tienen una máxima resistencia a la putrefacción, a la contaminación ambiental y agentes atmosféricos. Cuentan también con una excelente estabilidad dimensional y resistencia al desgarre.

Son tejidos repelentes al agua y son permeables al aire.

Tejidos 100% acrílicos.

Resistencia al desgarre: **140 daN / 5 cm**

Peso: **300 gr / m²**

Columna de agua: **>300 mm**

RESISTENCIA AL VIENTO

Nuestros toldos cuentan con una resistencia al **viento de Nivel 6** en la escala Beaufort o de **nivel Class 3** en la regulación europea **EN 13561** las cuales certifican que pueden resistir hasta **vientos de 49 km/h**.

Nuestros sensores de viento, protegen automáticamente el toldo y lo guardan al detectar **vientos mayores a 49 km/h** (se pueden regular también en escalas menores 1 y 2).

EFECTO BARRERA

El acabado con TEFLON MR de todos nuestros tejidos acrílicos, crea un efecto barrera reforzando la repelencia al agua y retardando la adherencia de la suciedad.

Es importante conocer que agentes como la lluvia ácida o los excrementos de los pájaros, así como un lavado abrasivo del tejido, pueden dañar el acabado del TEFLON MR. Nuestros tejidos soportan una columna de agua de 300 mm por lo que un toldo con una inclinación mínima de 20° puede soportar una llovizna moderada ya que el agua resbalará por el frente del toldo.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.





RECOMENDACIONES

En caso de fuertes vientos, debe recoger el toldo para evitar que el tejido se rasgue y la estructura de este se dañe. En caso de lluvia guardar el toldo para evitar algún daño. Pasada la lluvia abrir el toldo y dejar secar totalmente el tejido antes de enrollar el toldo de nuevo y así evitar la formación de hongos.

Se recomienda instalar en toldos motorizados un sensor de viento regulable en escalas **Class / EN 13561** para salvaguardar la integridad del toldo y de los usuarios.

Los toldos motorizados deberán llevar tejadillo o ser instalados debajo de una estructura que lo proteja de la lluvia y escurrimiento de agua. El motor debe quedar aislado para evitar que se moje, si se llega a mojar este no será cubierto por la garantía.

- No instalar en terrazas arriba de 5 mts de altura ya que los vientos pueden llegar a ser fuertes y repentinos.

MANTENIMIENTO

Eliminar la suciedad mediante aspirado de la tela. Esporádicamente utilizar una solución de agua (**temperatura máxima de 30°C**) y jabón neutro. Aplicar sobre la lona con la ayuda de una esponja o cepillo suave y posteriormente aclarar con agua abundante.

NO utilizar disolventes ni detergentes abrasivos así como mangueras de alta presión o Karcher. En los toldos impresos no se deberá tallar el área estampada.

La garantía cubre un anormal deterioro en la fibra y el color de la lona y empieza a contar a partir de la instalación del toldo. La garantía está sujeta a las siguientes especificaciones:

- Sistema de herrajes y mecanismos no incluidos.
- La instalación del toldo y su mantenimiento debe ser correcto.
- Deterioros producidos por una incorrecta instalación o mantenimiento, limpieza abrasiva, no están cubiertos.
- Accidentes, abusos o negligencias no están cubiertos, así como tampoco manchas y perforaciones.

PALDI reemplazará la sección del toldo con el tejido deteriorado y no se hace responsable del costo del desmontaje y del nuevo montaje del mismo.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.





TERMOSELLOS

Para toldos termosellados es imperativo abrir el toldo adecuadamente y no tensarlo extremadamente ya que al aplicarle esta fuerza constantemente ocasiona el desprendimiento de las partes termosolladas, así como la rasgadura de lienzos.

USO DEL SENSOR DE VIENTO Y DE SOL

- * El sensor de sol sirve para abrir el toldo cuando recibe cierta cantidad de iluminación, se recomienda desactivar la iluminación si el toldo se dejase desatendido.
- * El sensor de viento sirve para cerrar y proteger el toldo cuando reciba cierta cantidad de viento, se recomienda el nivel 1 para mayor protección del toldo.

GARANTÍA

Estos sellos representan nuestro compromiso con la calidad de nuestros productos y con la satisfacción de nuestros clientes, el cual asegura sus derechos en el caso de productos violados o dañados.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx
www.paldi.mx