



# PÓLIZA DE GARANTÍA

# ¡FELICIDADES!

HAS ADQUIRIDO UN PRODUCTO **PALDI**

 *Lee cuidadosamente y conoce mas sobre este producto.*

## GARANTÍA LIMITADA

Las materias primas elegidas para la fabricación de toda la gama de productos **PALDI** han sido seleccionadas cuidadosamente para ofrecer a nuestros clientes artículos de primera calidad.

En **PALDI** prestamos especial atención a los acabados para que sean los más apropiados en cada uno de nuestros productos y que la elegancia de los mismos esté en línea directa con el grado de resistencia requerida dentro del campo en que se instalarán.

Un minucioso control de calidad desarrollado para cada producto nos permite dar plena satisfacción a nuestros clientes que nos distinguen con sus compras, prueba de esta confianza que tenemos en nuestros productos, es que **PALDI** garantiza, desde la salida de fábrica, los posibles defectos que pudieran aparecer en los materiales, mano de obra o funcionamiento; esto de acuerdo a los siguientes periodos:

El periodo de garantía comenzará en la fecha de compra y **PALDI** podrá exigir la presentación del comprobante de compra original para constatar dicha fecha.

<b>10 años</b>	Mecanismos para persianas de enrollé.
<b>5 años</b>	Tejidos, perfiles de acero y aluminio.
<b>1 año</b>	Componentes, piezas plásticas, soporte y herraje.

## EN MOTORIZACIÓN Y ELECTRÓNICA

<b>6 años</b>	Motores Gaposa
<b>3 años</b>	Motores Avant
<b>1 año</b>	Componentes de electrónica

## FILTRASOL

<b>3 años</b>	Tejidos, perfiles de acero y aluminio
<b>3 años</b>	Mecanismos para persianas de enrollé
<b>5 años</b>	Motores Somfy
<b>3 años</b>	Motores PALDI Integrate

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.



## CONDICIONES Y TÉRMINOS DE GARANTÍA

### No estarán cubiertos por la garantía los siguientes puntos:

- 1** No cubre daños atribuidos por abrasiones causadas por químicos no aptos para su limpieza, contaminación atmosférica, agua salada, salitre, caída de objetos extraños, fuerzas externas, fuego, explosiones, disturbios civiles y desastres.
  - Si se ha hecho mal uso del producto y/o instalación inadecuada.
  - Una instalación inadecuada incluye el trabajo de instalaciones no aptos o sin la capacitación ni herramientas adecuadas.
- 2** Si el material de los muros, marcos, o cualquier estructura que deba soportar el producto no tiene resistencia necesaria. En dado caso, la estructura donde se realiza la instalación debe reforzarse de la manera más conveniente.
- 3** Exposición ambiental no apta para el producto: quemaduras, suciedad y cualquier deterioro anormal que presente el producto.
- 4** Daños causados por el suministro eléctrico al que sea conectado el equipo. Incluye sobrecarga eléctrica, voltaje inadecuado o falta de conexión a tierra.
- 5** Modificaciones y/o alteraciones al producto.
- 6** La remoción o alteración del código de especificaciones y/o etiqueta de producción.
- 7** Cualquier modificación realizada por el usuario final que afecte la instalación del producto.
- 8** La garantía no cubre variaciones de tonos o texturas con respecto a los muestrarios otorgados a los distribuidores autorizados.
- 9** La decoloración de tejidos es efecto de los rayos UV, por tanto se excluye de la garantía.
- 10** No están cubiertas por garantías las partes consumibles (tales como sikaflex, tornillería, cables u otros accesorios).
- 11** Accidentes abusos o negligencias no están cubiertos, así como tampoco manchas, perforaciones, rasgadas, y cortes con cualquier tipo de navaja.
- 12** Daños por sistemas de herrajes y mecanismos no incluidos (adaptación extra).
- 13** La garantía cubre un anormal deterioro en la fibra y el color del tejido, esta empieza a contar a partir de la instalación de la persiana.
- 14** En caso de garantía, **PALDI** no se hace responsable del costo del desmontaje y del nuevo montaje del producto, ni gastos indirectos que deriven de estas instalaciones.
- 15** Si el producto fue planchado o lavado con solventes no recomendados.

Se recomienda usar 40% thinner 60% agua, únicamente para telas plásticas (vinil, fibra de vidrio, Screen, Pinpointe). No planchar.

Para el resto de las telas se recomienda únicamente limpiar con esponja semihumeda No usar blanqueadores.

Sólo planchar telas para romanas: Claire, Etamine, Miami, Rainbow, Naturales y Linen a 128°C temperatura máxima.
- 16** Accesorios o partes no originales del producto.
- 17** Quedan excluidos de la garantía los cordones, cuerdas y cadenas de nuestras persianas, por ser material en desgaste debido a su uso cotidiano.

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,  
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46  
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx  
[www.paldi.mx](http://www.paldi.mx)





## REQUISICIÓN DE GARANTÍAS

---

Cualquier defecto de nuestros productos deben darse por aviso escrito, describiendo el defecto en un plazo no mayor a los 15 días después de que su producto se haya instalado por PALDI o se le haya entregado según sea el caso.

Con el objetivo de mejorar el servicio de garantías y/o reparaciones se solicita amablemente que proporcione su solicitud de garantía con la siguiente información:

- Factura original, tipo de persianas, mención de cuales son las piezas en la que se solicita la garantía, y una breve descripción del problema.
- Esta información debe ser enviada a la siguiente dirección electrónica **atención@paldi.com.mx** o entregar directamente en cualquier tienda **PALDI**.
- De no enviar la información solicitada, su producto no podrá ser evaluado y solicitud de garantía no será aceptada.

## OBSERVACIONES

---

- 1 Si el producto necesita revisión se tendrá que desmontar para su evaluación en fábrica. El tiempo de revisión y respuesta está ligado al problema, es decir no existe en tiempo específico de respuesta.
- 2 **PALDI** no está obligado proporciona al comprador un producto sustituto durante el periodo de garantía, o durante ningún otro periodo.

- 3 **Recurso exclusivo:** el recurso exclusivo es del comprador y la única obligación de **PALDI** consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del periodo de esta garantía y proporcionar, sin cargo extra para el consumidor, partes nuevas o reconstruidas como sustitutos para las partes defectuosas. Si la reparación o reposición no soluciona el defecto, solo entonces, **PALDI** a su exclusiva discreción sustituirá el producto defectuoso por otro igual o menor costo (no hay devoluciones del dinero por diferencias a favor), en caso de elegir un producto de mayor costo, el usuario final deberá cubrir la diferencia.

- **Excepciones de la garantía limitada:** **PALDI** no tendrá responsabilidad ni obligación ante el comprador o cualquier producto sujeto a abuso, uso inapropiado, negligencia, falta de mantenimiento, accidentes modificaciones intento de reparación no autorizado o falta del usuario final de seguir los procedimientos de operación y mantenimiento establecidos en el manual del usuario. También incluye de reparaciones todos aquellos productos que no hayan sido vendidos por **PALDI**.

- 4 Los productos reemplazados o las piezas reparadas tendrán garantía solo por el periodo de la garantía original que no hubiera expirado o por 6 meses, en función del periodo que sea más largo.
- 5 En caso de que el distribuidor o instaladores no autorizados modifiquen las persianas de manuales a motorizadas o sus dimensiones originales, la garantía quedara nula.
- 6 La funcionalidad y estética de nuestros productos se encuentra en constante mejora; por lo que su acabado podrá variar de una compra a otra.

---

VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.





## RESPONSABILIDAD CIVIL

---

La responsabilidad de **PALDI**, si la hubiere y el único recurso exclusivo del comprador por los daños de toda reclamación de cualquier clase sin importar el concepto legal, ya que sea que venga de un contrato o de responsabilidad de contacto, no será mayor que el precio de compra del producto respecto al cual se hizo una reclamación. En ningún caso, **PALDI** será responsable frente al comprador por ningún daño especial, indirecto, incidental o consecuencial de cualquier clase, incluyendo, sin limitar compensación, reembolso o daños a cuenta de las pérdidas de las utilidades presentes o futuras por cualquier razón.

---

### \*DEPARTAMENTO DE CALIDAD

Correo-e:  
**atención@paldi.com.mx**

Teléfono:  
**01 (664) 686 53 44, 45 y 46**

### VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,  
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46  
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx  
**www.paldi.mx**

## RECOMENDACIONES

---

- No intente hacer alún tipo de reparación que ponga en riesgo la funcionalidad y estética de la persiana.
- Procure cerrar ventanas si la persiana está desplegada.
- Evite el roce de cualquier objeto que obstruye o dañe la persiana.
- No intente mover topes para modificar la altura de su persiana, esto puede causar que se desprenda y sufra daños considerables.
- Solicite toda información necesaria acerca del uso adecuado de su producto con su distribuidor autorizado o asesor de ventas.
- Verifique que el instalador realice su trabajo con seguridad, limpieza y con las herramientas adecuadas, si tiene alguna inconformidad con su trabajo o con la calidad de su producto comuníquese directamente al **\*departamento de calidad de PALDI**.

### PARA SU CONSIDERACIÓN

La persiana es un producto decorativo armado y confeccionado a mano, lo cual tiene que ver con su fragilidad, por tanto, su uso adecuado define la durabilidad del mismo. La fabricación de los tejidos es una tarea compleja y que a pesar de la mejora constante y el uso de tecnología avanzada no garantiza su perfección. Esperemos que considere todo los puntos antes mencionados y disfrute su producto.





## PARA VALIDAR SU GARANTÍA



ACUDA CON SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O A CUALQUIER TIENDA PALDI Y PROPORCIONE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN

NÚMERO DE FACTURA \_\_\_\_\_ FECHA DE COMPRA \_\_\_\_\_ NÚMERO DE PIEZAS \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN BREVE DEL DEFECTO \_\_\_\_\_

## OTRAS RECOMENDACIONES



No tocar lienzos con las manos sucias



No jalar lienzos o forzar la persiana



La persiana debe abrir y cerrar libremente sin golpear muebles o perillas



No planchar o lavar la persiana con solventes no autorizados

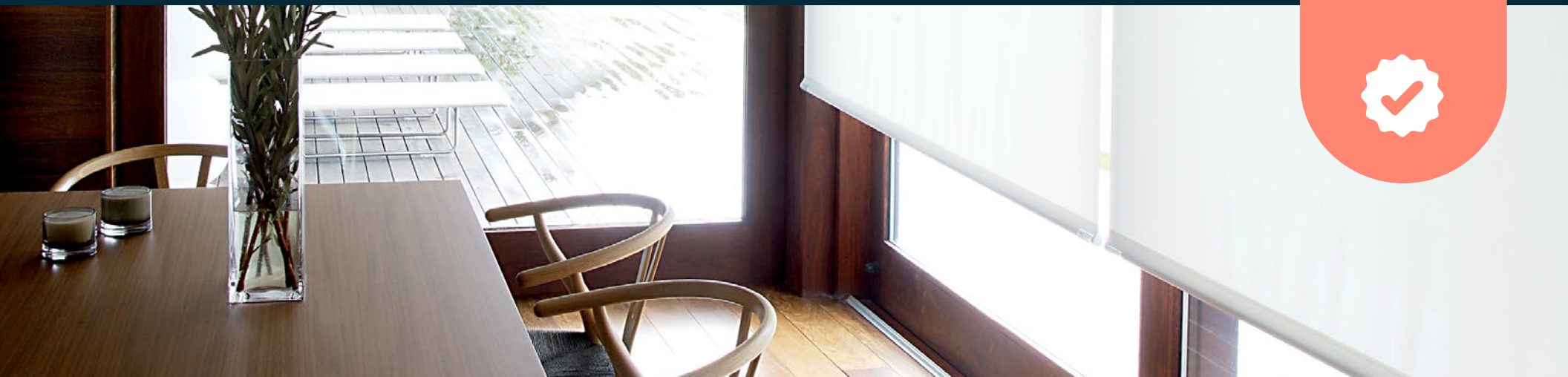
VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.

Avenida Padre Kino, Zona Rio,  
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: (664) 686-53-43, 44, 45 y 46  
USA: (619) 713-71-74

info@paldi.com.mx  
[www.paldi.mx](http://www.paldi.mx)

PERSIANAS • CORTINAS • SHUTTERS



**VIVE TU ESPACIO CON ESTILO.**

Avenida Padre Kino, Zona Rio,  
Tijuana, B.C. C.P. 22010. Local 3

MEX: **(664) 686-53-43, 44, 45 y 46**

USA: **(619) 713-71-74**

[info@paldi.com.mx](mailto:info@paldi.com.mx)

**paldi.mx**